

那須赤十字病院 ソーシャルメディア利用のガイドライン

1. 基本方針

那須赤十字病院における、ソーシャルメディアの運用方針を定めたものです。当院からの情報発信を行うにあたり、「日本赤十字社におけるソーシャルメディア利用のガイドライン」および、「日本赤十字社のソーシャルメディア公式アカウント利用要綱」に準ずるものとします。

2. 目的

当院の取り組みや災害時等の救護活動・緊急のお知らせ、採用情報、イベントやセミナーの開催情報等を広く周知し、当院への理解を深めていただくとともに、利用者にとって利便性を高めることを目的にソーシャルネットワークサービス（以下、「SNS」と表記）を用いて情報発信を行います。

3. 病院の公式 SNS

- 1) Facebook
- 2) Instagram

4. 著作権について

- 1) SNS 上に掲載・投稿している情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は当院に帰属します。
- 2) SNS 上に掲載・投稿している情報に関して、著作権法上認められている「私的使用のための複製」「引用」等の場合を除いて、無断での使用を行うことはできません。引用等を行う場合は、適宜の方法によって必ず出所を明示してください。

5. 個人情報の取り扱いについて

当院 SNS で取得した個人情報については、日本赤十字社における個人情報の取り扱いについて、並びに当院の個人情報保護基本方針等に基づいて、適正に取り扱います。

6. 免責事項

- 1) 当院 SNS の掲載・投稿情報の正確性については万全を期しておりますが、当院は利用者が当アカウントの情報をういて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- 2) 当院は利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について一切責任を負いません。
- 3) 当院は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当院に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。

7. 禁止行為

利用者は、次の項目に該当する投稿をしてはならないものとします。

- 1) 当院（他赤十字施設を含む。以下同じ）、他の利用者または第三者の肖像権、著作権または知的財産権の侵害行為
- 2) 当院、他の利用者または第三者の信用、財産またはプライバシーを侵害する行為
- 3) 当院、他の利用者又は第三者への、名誉毀損行為または誹謗中傷行為
- 4) メールアドレス、住所、電話番号、肖像、日常の行動、その他のプライベート情報等の個人情報をも本人および関係者の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、伝達、開示、複写または書き込みをする行為
- 5) 他の利用者・第三者の著作物を本人及び関係者の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、開示、複写、書き込みをする行為
- 6) 政治、宗教活動を目的とするもの
- 7) 名誉毀損行為、差別行為、脅迫行為、風説の流布またはわいせつ行為
- 8) 他人の氏名やアカウントまたはアドレスを使ったコンピューターへの侵入行為
- 9) 当院の運営を妨げる行為、当院の社会的信頼を毀損する行為または他の利用者もしくは当院に不利益を与える行為
- 10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他の営利を目的とするもの
- 11) 法令違反行為またはそれらと関連が認められる行為
- 12) わいせつな映像・音声・図柄・文字等の情報を提供する行為
- 13) 当院の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- 14) 当院の発信する内容に関係ないもの
- 15) その他、当院が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 発信内容の承認審査について

発信内容は、那須赤十字病院広報 CSR 委員会（以下「広報委員会」という。）にて審査し、審査結果によっては内容の修正・削除を求めることがあります。

9. 本方針の変更について

当院は利用者への予告なしに本方針の変更を行う場合があります。

10. 運用・管理について

各部門が管理する SNS 公式アカウントについてはその所属長を運用責任者とし、運用責任者に指名された職員を運用担当者とする。

また当院 SNS は予告なしに終了、削除する場合があります。

11. SNS アカウント不正アクセス（乗っ取り）発生時の対応について

当院の公式 SNS アカウントにおいて、不正アクセス（乗っ取り）またはその疑いが確認された場合、以下の対応を速やかに実施するものとします。

- 1) 該当アカウントの運用を直ちに停止する
- 2) パスワード変更および認証情報の再設定を行う
- 3) SNS 運営会社への通報および必要に応じて関係機関へ報告する
- 4) 不正投稿の削除および被害状況の確認を行う
- 5) 公式 Web サイト等を通じて、利用者へ注意喚起および状況説明を行う

また、不正アクセスにより利用者に誤解や不利益が生じる可能性がある場合は、速やかに訂正および謝罪を行うものとします。

12. 問い合わせ先

当院 SNS に投稿された問い合わせ等のユーザーコンテンツに対しては、原則返信は行いません。ご意見・お問い合わせは、当院代表電話あてお電話にてお願いいたします。

2026 年 5 月 21 日制定
那須赤十字病院 広報 CSR 委員会